



# 自治体・官公庁向け ソリューションご提案

# 自治体・官公庁のDX課題

## DXの推進は掲げられているものの、計画通りに進んでいないところもあります

### 自治体DX推進計画について

「デジタル・ガバメント実行計画」(2020年(令和2年)12月25日閣議決定)における自治体関連の各施策について、自治体が重点的に取り組むべき事項・内容を具体化するとともに、総務省及び関係省庁による支援策等を取りまとめ、2020年(令和2年)12月に「自治体デジタル・トランスフォーメーション(DX)推進計画」として策定しました。

今般、自治体DX推進計画について、重点取組事項等における自治体DXの全国の実態を新たに記載する等の改定を行いました。

#### ○重点取組事項

- 自治体フロントヤード改革の推進
- 自治体の情報システムの標準化・共通化
- 公金収納におけるeLTAXの活用
- マイナンバーカードの普及促進・利用の推進
- セキュリティ対策の徹底
- 自治体のAI・RPAの利用推進

## 自治体デジタル・トランスフォーメーション (DX) 推進計画

### 「官公庁のペーパーレス・脱ハンコ」実態調査

TOPIC  
01

官公庁における「ペーパーレス化」や「脱ハンコ」の推進状況、  
未だ半数を切る**48.1%**の実態

TOPIC  
02

稟議や申請・承認業務においての課題、  
「承認までに時間がかかる（**45.9%**）」、「無駄な工程が多い（**44.7%**）」

TOPIC  
03

**78%**の官公庁職員が、「官公庁においても、DX推進は必要」と回答

SUMMARY



# 自治体・官公庁に最適なDXソリューション

自治体・官公庁界での働き方改革、生産性向上に  
繋がるソリューションをまとめています



人材関係



適材適所



タスク管理



AI議事録

# 人事関係

# ジンジャーとは



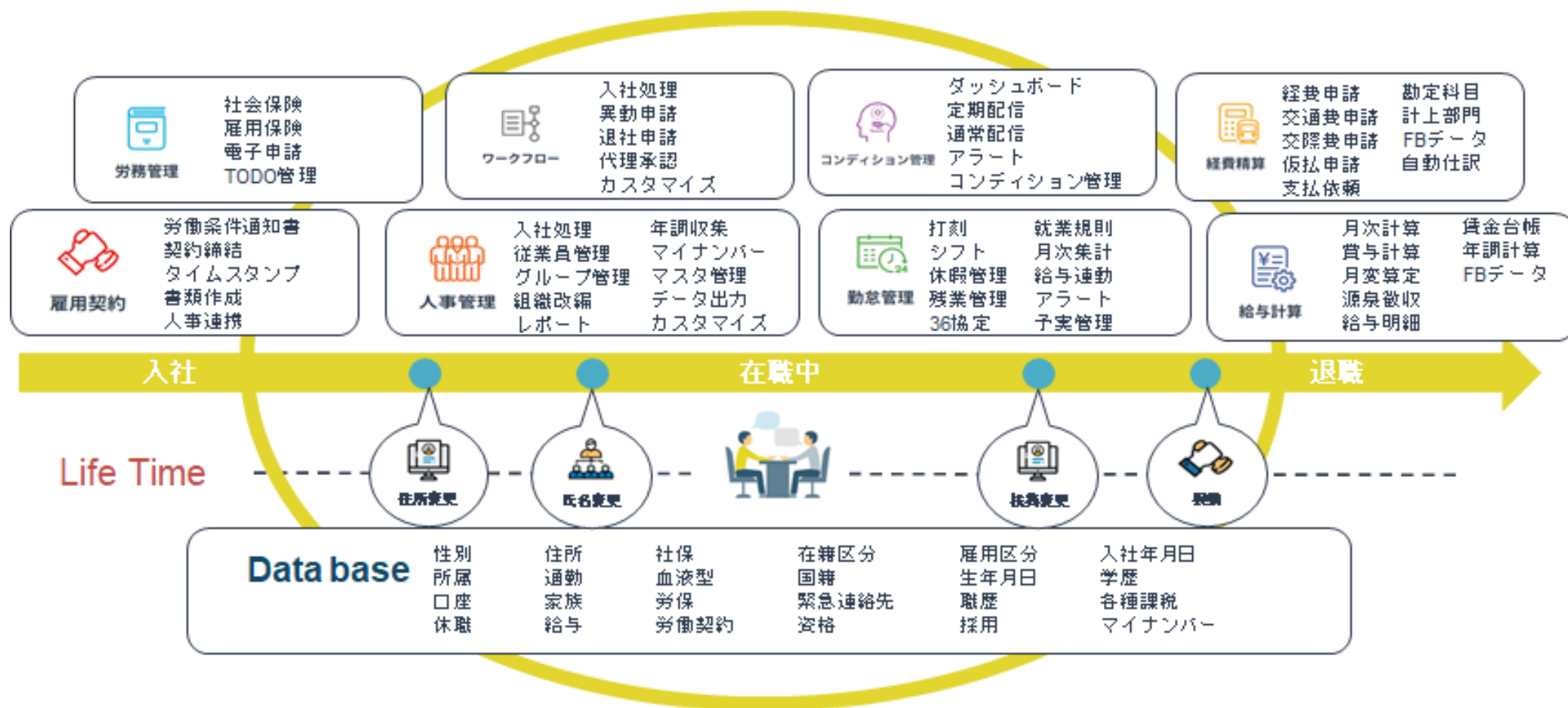
バックオフィスをDXで、ラクにシンプルに

ジンジャーシリーズは、  
バックオフィス業務の効率化を支援するクラウドサービスです。

バックオフィスに関わるすべてのデータを  
ジンジャーシリーズに集約し、  
「**1つのデータベース**」で管理をすることで、  
各システムにおける情報の登録や変更の手間を削減します。

# ジンジャーとは（サービス特徴）

従業員様の【入社】から【退社】まで  
すべての業務をジンジャー内で完結させることが可能



# 「システム組み合わせ」との違い

## API連携



データテーブルが同じ項目の一部が連携可能

項目の一部が連携可能

全ての項目を連携させると、各社が  
「コスト」と「開発工数」がかかる

## ジンジャー データベース



開発コストがかからない

項目のすべてが連携可能

# 導入事例

## <記者発表会時のコメント>



加賀市市長 宮元陸氏

加賀市では、「スマートシティ加賀」実現のためここ数年で様々な試みをしてまいりました。しかしながら、行政の人事業務に関してはまだまだ煩雑なアナログ作業が残っており、行政事務効率化への障害になっておりました。この度、人事向けSaaS型プラットフォームサービス「ジンジャー」を導入し、有効活用することで、削減できた時間を別のリソースへ投入していきたいと思えます。行政ネットワークなど様々な規制問題はあるが、このような課題にも向き合い、今後ネオキャリアグループと一緒に考えていきたいと思えます。

## 石川県加賀市とネオキャリアが「DX推進パートナー連携協定」を締結

この度ネオキャリアは、マイナンバーカード普及率が全国の市区で日本No.1であり、DXを積極的に進める石川県加賀市（市長：宮元 陸、以下加賀市）と「DX推進パートナー連携協定（以下本協定）」を締結いたしました。本協定により、加賀市の行政事務のDXを推進し、地域社会、住民サービスの向上に繋げる「スマートシティ加賀」の実現に寄与することを目指します。



### ・DX推進パートナー連携の協定項目

- (1) 人事業務のデジタル化を中心とした行政事務のDX推進に関する事
- (2) DX推進人材（デジタル人材）の確保・育成に関する事
- (3) 「スマートシティ加賀」構想の推進に関する事
- (4) その他本協定の目的を達成するために必要な事項について、両者が協議し、合意した事項

# 適材適所

人事・労務  
タレントマネジメント

トライアル

可

初期費用  
500,000円～利用料  
777,600円/年～

※参考標準価格（税抜価格）

社員の個性・才能を発掘し、戦略人事を加速させる  
タレントマネジメントシステム\*

利用企業数 3,300社以上

ITR「ITR Market View：人材管理市場2023」人材管理市場：ベンダー別売上金額シェア（2015～2022年度予測）、SaaS型人材管理市場：ベンダー別売上金額推移およびシェア（2015～2022年度予測）



ISMAP

政府情報システムのための  
セキュリティ評価制度

### 人事情報の一元化

人事給与・労務システム等との  
併用と散在する紙やエクセルで  
管理する情報を一元管理

### 評価運用の効率化

各社オリジナルの人事評価制度  
をカオナビ上に再現し、  
運用の効率化を図ります。  
スキル管理にも対応します。

### 経営戦略への活用分析

人材情報を活用して、  
配置の検討や育成などに活用。  
人的資本の情報開示にも対応

### 充実のサポート体制

各社1名の担当とサポートデスク  
や事例コンテンツ、  
ユーザーコミュニティを通じて  
課題解決の後押しをいたします

■主な機能:人材DB・人事評価運用・組織分析・エンゲージメントサーベイ・e-learning・スキル管理 など

# 自治体・官公庁向けプランあり

## カオナビ ガバメントクラウドとは？

「カオナビ Government Cloud」は、働き方改革をタレントマネジメントで支援する、政府・行政系機関向けの特別プランです。

中央省庁・地方自治体・独立行政法人などの政府・行政系機関の職員向けに、特別価格で「カオナビ」を提供いたします。



### ご利用対象

官公庁、地方自治体、独立行政法人



評価フローを  
半自動化



360度評価も  
システム上に再現



専任担当&セミナー等  
の充実のサポート



マウスでできる！  
直感的なUI

# 導入事例

業種	官公庁・市役所
規模	1,400名
採用SaaS	カオナビ



## Before

### 課題

①

2008年に導入した人事評価制度が  
上手く機能しておらず、意味がない

### 課題

②

配置や昇任の基準があっても  
活かされておらず職員の納得感がない

### 課題

③

周囲からがんばりを認められた職員が  
活躍できる環境を作りたい

## After

### 対策

①

散在する人事関連データの分析を通じ  
戦略的人事マネジメントの実現

### 対策

②

評価、昇任、昇給、配属、研修履歴等  
データを統合し適正な人事が可能に

### 対策

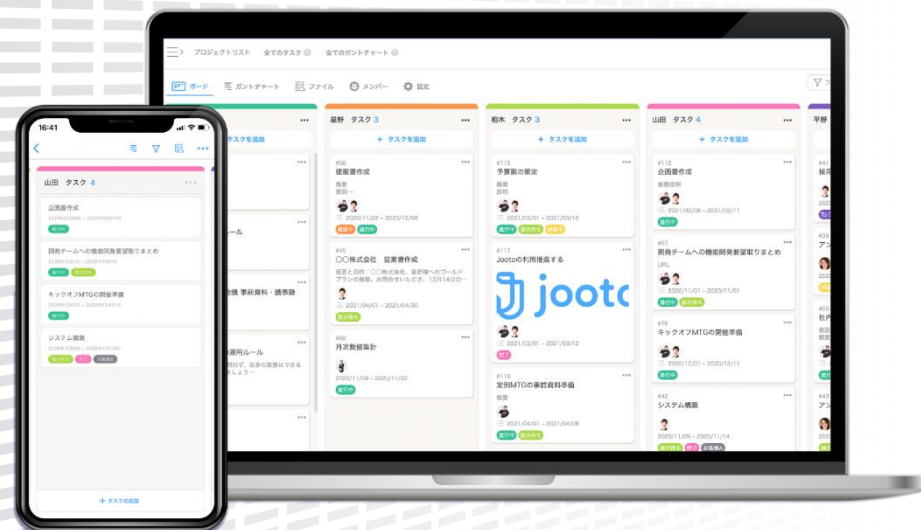
③

官公庁・自治体向けプラン「カオナビ  
Government Cloud」があり安心

# タスク管理



誰でも簡単に利用できる  
タスク・プロジェクト管理ツール



- ・ガントチャートの自動生成
- ・外部サービスとの連携可能
- ・コミュニケーション機能あり

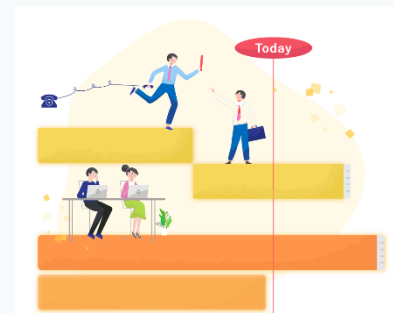
※参考標準価格（税抜価格）

導入実績1,800社以上

チームのタスクを「見える化」で業務効率をアップ



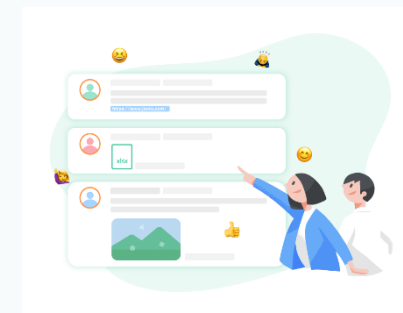
進捗ミーティングが  
3時間→1時間へ



「いつ誰が何をしているのか」  
をリアルタイムで確認できます



社内メールを90%削減

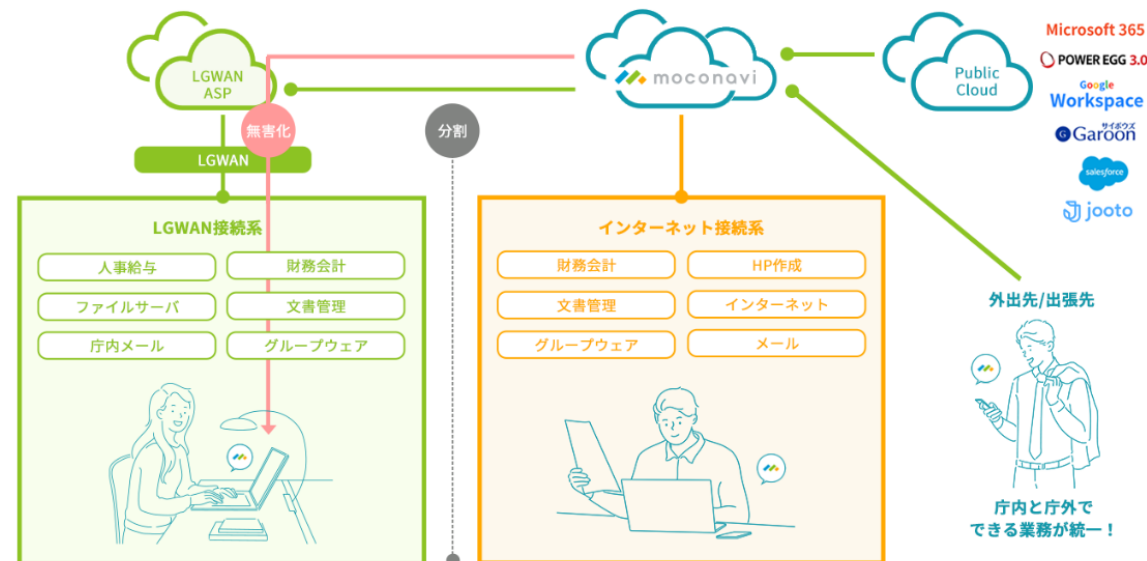


社内ツールに散らばっている  
必要な情報を一元管理できます

# 総合行政ネットワークとの連携

行政専用LGWAN端末からでもJootoの利用が可能に

自治体もクラウドでタスク管理。Jootoが「moconavi LGWAN クラウドゲートウェイサービス」と連携開始



<自治体の方、こんなお悩みありませんか？>

- ・紙で情報の管理をしており、外出先や自宅から見るできない。リモートワークも進まない
- ・クラウドにアクセスできるメンバーが限られており、連携ができない
- ・人事異動が多く、業務の引継ぎや新しく配属された課での立ち上げに時間がかかっている
- ・各課や小チームで進めている業務改善プロジェクトが、なかなか進んでいかない

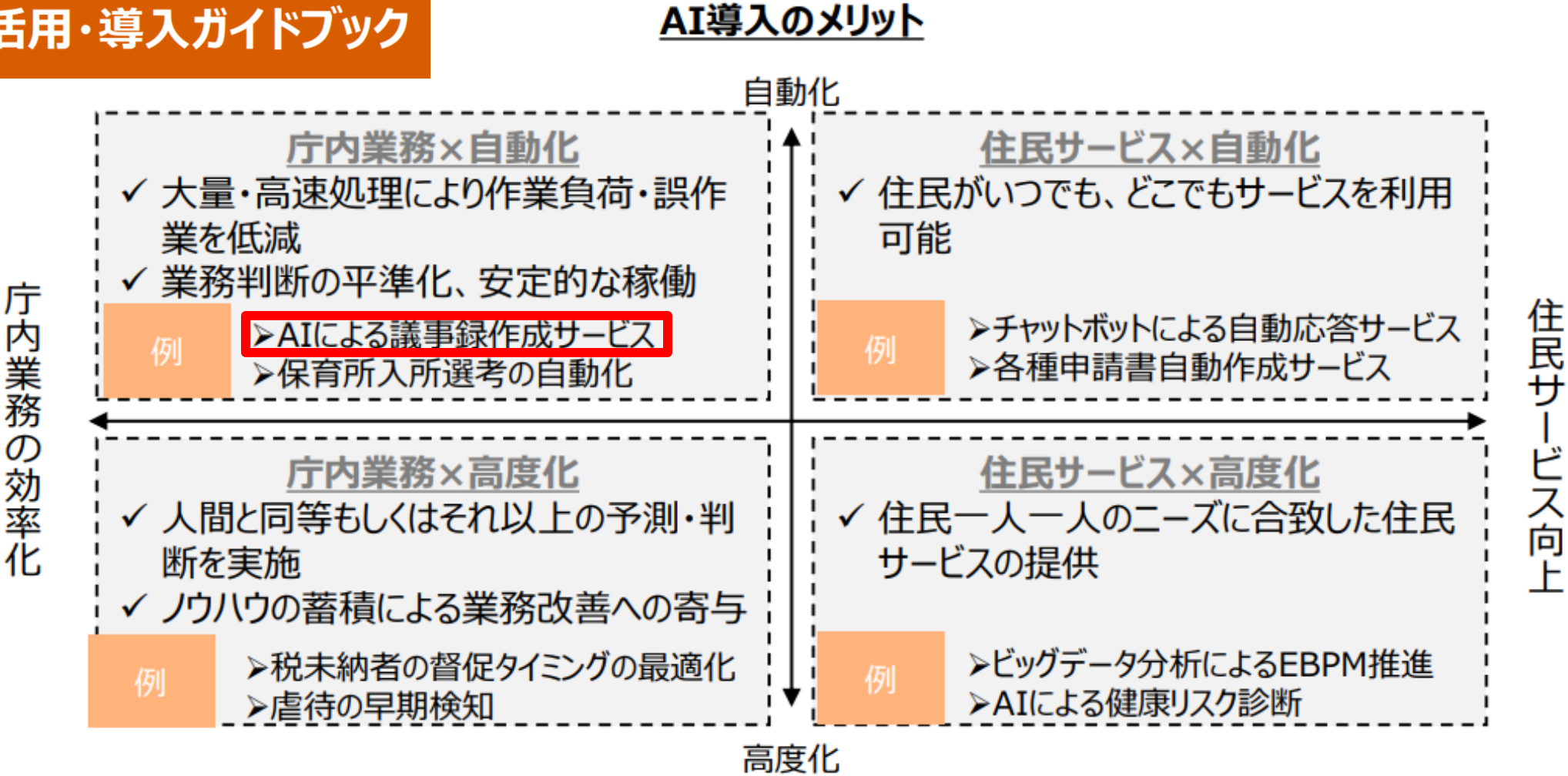
<Jooto×moconaviを使えば...>

- ・Jootoの中に情報を残しておくことで、どんな環境からでも必要な情報を確認できる
- ・LGWAN端末からでも、組織全体でJooto上で共有・コミュニケーションができる
- ・引き継ぎの情報や業務に必要なデータを一元管理でき、配属後すぐに確認できる
- ・曖昧になりがちな「誰が」「いつまでに」「何をやるのか」を可視化し、関係者間で共有することで業務改善プロジェクトが前に進む環境に

# AI議事録

# 総務省：自治体におけるAI活用

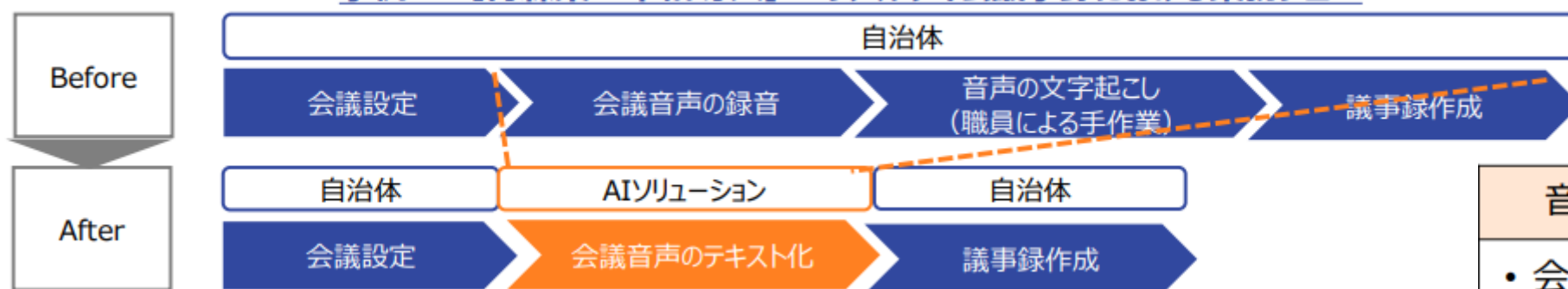
## 自治体における AI活用・導入ガイドブック



# 業務効率化に大きな効果

## 自治体における AI活用・導入ガイドブック

### 事例4：【青森県：本格導入】AIリアルタイム議事録における業務フロー



#### 音声・ビデオテキスト変換ツール

- 会議等でICレコーダーで収録した音声データ等をテキストデータに自動変換し、議事録の作成を支援

1件の議事録書き起こしに係る職員の対応時間が平均**70分**→平均**30分**に短縮

#### 事例紹介

##### 庁内での効果検証を経て本格導入へ：青森県の事例（AIリアルタイム議事録）

- 青森県では、業務の効率化・省力化に取り組む中で、会議の文字起こしに多くの労力や時間を割いていることに問題意識を持ち、解決策としてAIリアルタイム議事録の試行導入を2019年に行いました。
- 試行導入の時点では、25件の会議を対象として、作業時間がどの程度削減されているか効果検証を行いました。結果として定量的な効果として、4割の削減があったこと、精度の高さについても職員から高評価であったことも踏まえて本格運用の開始にいたりしました。

Collaboration

SaaS

株式会社バベル

 ailead

販売可

Web 会議

トライアル

可

初期費用

0円

利用料

84,000円/年～

※参考標準価格（税抜価格）



ailead (えーあいりーど)

顧客満足度No.1の商談解析クラウド\*  
商談データを元に、業務効率と人材育成を

営業活動を可視化・最適化をし、生産性向上を  
実現するセールスイネーブルメントツール



現場感のある商談  
ノウハウを自動で集約



育成期間の短縮と  
受注率UPを実現

 ailead



営業トークを学び、  
効率的にフィードバックをし、  
学習コンテンツもつくる。



Salesforce

売上拡大と共に、

共有や学習文化の形成までご支援できます。19

\*ITreviewカテゴリーレポート「セールスイネーブルメント部門」（2024 Winter）

# amptalk (あんぷとーく)

Web 会議

トライアル

可

初期費用

70,000円

利用料

58,800円/年～

※参考標準価格（税抜価格）

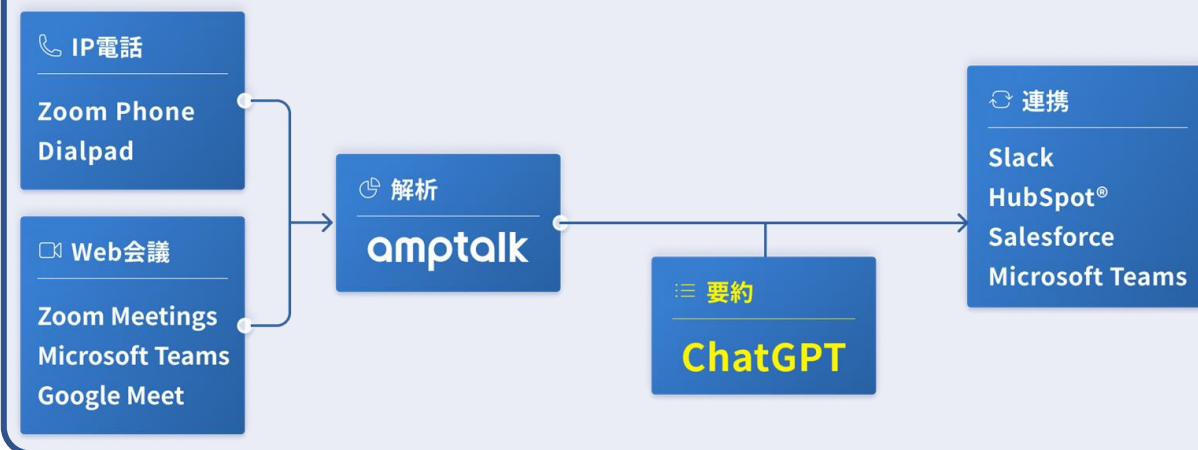
## 商談・架電ログ自動解析ツール



情報を分析

- ・書き起こし
- ・参加者情報
- ・質問の箇所/数
- ・トピック

### ① 商談・架電の文字起こしなどの商談データを SFA/CRM、チャットツールに 自動入力



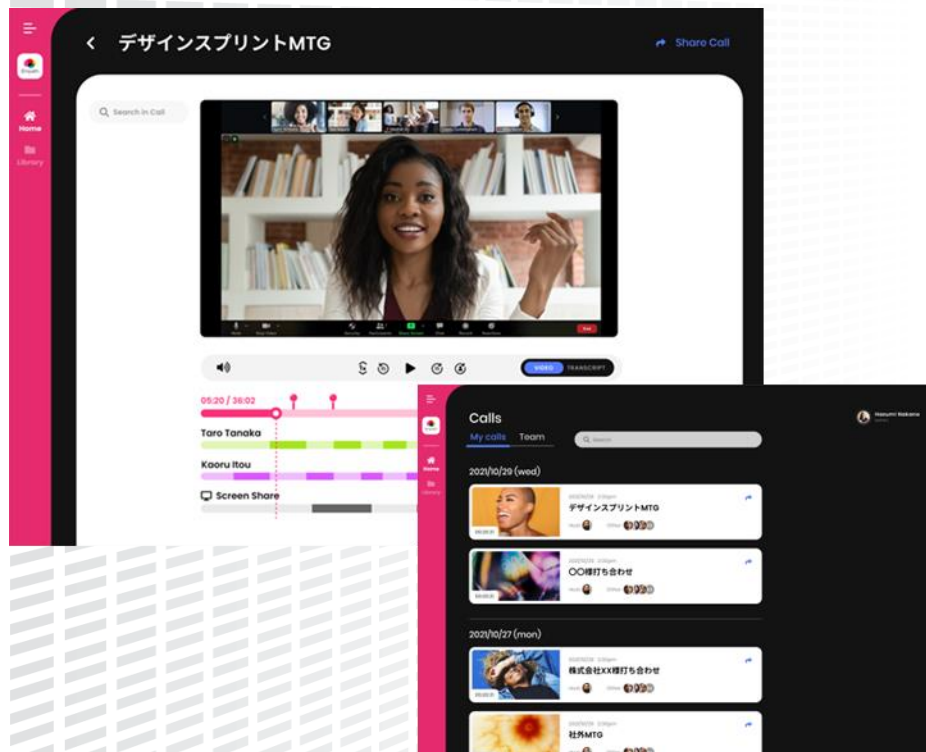
### ② リアルタイム解析による 商談中のデータをその場で可視化し、修正可能

### ③ 今の業務フローを変えず、そのまま 導入可能



(じゃむろーる)

IP電話・オンライン商談を自動で  
録画・文字起こし・要約・AI解析



SaaS

株式会社Poetics



販売可

Web 会議

トライアル

不可

初期費用

100,000円

利用料

60,000円/年～

※参考標準価格（税抜価格）  
※5ID以上で初期費用免除

- ・商談をAIが解析、強い営業組織をつくるヒントに
- ・「本当にほしい議事録」で選ばれています
- ・外部サービスとの連携でさらに便利に



Zoom・GoogleMeet・Teams・  
ZoomPhone・Dialpad対応！  
全ての会議・通話を一元管理

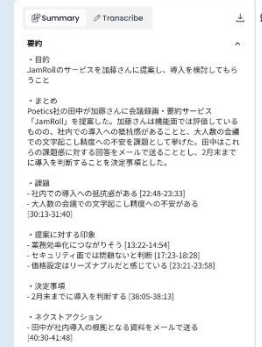


会議の重要な情報を自動で抽出

- ◇ 会議の要約
- ◇ タスクの抽出
- ◇ アドバイス
- ◇ BANTCH抽出



Salesforce / HubSpot  
へ自動入力！





議事録作成に終止符を！

さらば、議事録作成。

1

独自開発の高精度パーソナライズド音声解析AI  
あらゆる会議を1クリックで

オンライン会議でも  
対面会議でも

2

自動で話者識別  
&書き起こし

4

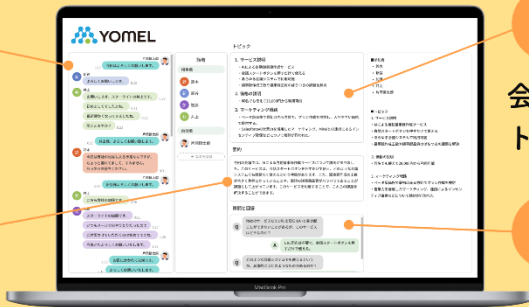
会議の  
トピックを自動生成

3

要約を一発作成

5

質問と回答を  
一覧化



👑 月間ご利用数 100,000 会議  
※2022年10月現在



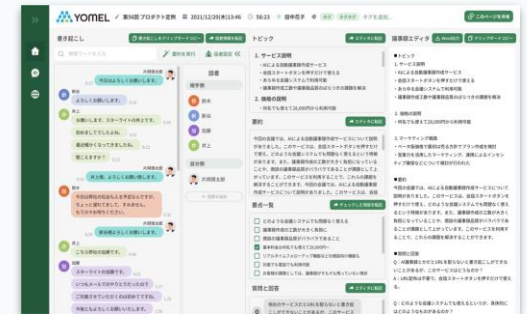
議事録作成時間を **80%削減**が可能



対面でもオンラインでもOK  
ワンクリックで議事録作成



要約機能で  
議事録を自動作成



対面、ウェブ会議、あらゆる環境で  
使える議事録作成AI

※参考標準価格（税抜価格）

初期費用

0円

利用料

336,000円/年～

# オススメSaaS 4選

## 人材関係



「1つのデータベース」で管理することで、  
各システムにおける情報の登録や変更の手間を削減



<記者発表会時のコメント>



加賀市市長 宮元隆氏

加賀市では、「スマートシティ加賀」実現のためここ数年で様々な試みをしてまいりました。しかしながら、行政の人事業務に関してはまだまだ煩雑なアナログ作業が残っており、行政事務効率化への障害になっておりました。この度、人事向けSaaS型プラットフォームサービス「ジンジャー」を導入し、有効活用することで、削減できた時間を別のリソースへ投入していきたいと思います。行政ネットワークなど様々な規制問題はありますが、このような課題にも向き合い、今後ネオキャリアグループと一緒に考えていきたいと思っています。

石川県加賀市とネオキャリアが「DX推進パートナー連携協定」を締結

このネオキャリアは、マイナナンバーカード普及率が全国の市区で日本No.1であり、DXを積極的に進める石川県加賀市（市長：宮元 隆、以下加賀市）と「DX推進パートナー連携協定（以下本協定）」を締結いたしました。本協定により、加賀市の行政事務のDXを推進し、地域社会、住民サービスの向上に繋げる「スマートシティ加賀」の実現に寄与することを目的とします。



### ・DX推進パートナー連携の協定項目

- (1) 人事業務のデジタル化を中心とした行政事務のDX推進に関すること
- (2) DX推進人材（デジタル人材）の確保・育成に関すること
- (3) 「スマートシティ加賀」構想の推進に関すること
- (4) その他本協定の目的を達成するために必要な事項について、両者が協議し、合意した事項

## 適材適所



社員の個性・才能を発掘し、戦略人事を加速させる  
タレントマネジメントシステム\*



ISMAP

政府情報システムの利用の  
セキュリティ確保制度

カオナビ ガバメントクラウドとは？

「カオナビ Government Cloud」は、働き方改革をタレントマネジメントで支援する、政府・行政系機関向けの特別プランです。中央官庁・地方自治体・独立行政法人などの政府・行政系機関の職員向けに、特別価格で「カオナビ」を提供いたします。

ご利用対象

官公庁、地方自治体、独立行政法人



## タスク管理



誰でも簡単に利用できる  
タスク・プロジェクト管理ツール



- ・ガントチャートの自動生成
- ・外部サービスとの連携可能
- ・コミュニケーション機能あり

行政専用LGWAN端末からでもJootoの利用が可能に

自治体もクラウドでタスク管理。Jootoが「moconavi LGWAN クラウドゲートウェイサービス」と連携開始



## AI議事録



自治体における  
AI活用・導入ガイドブック

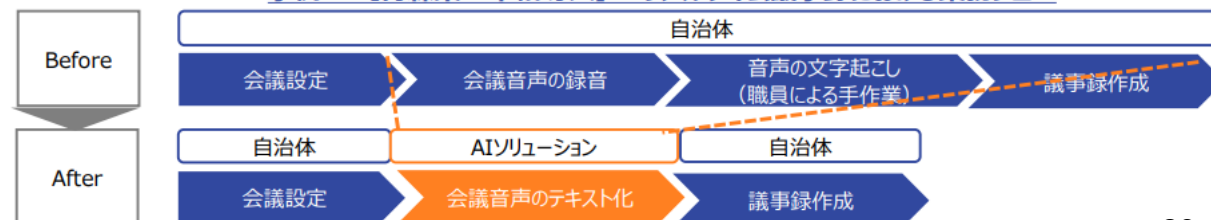
にもAI議事録が掲載  
議事録作成時間を大幅に削減

音声・ビデオテキスト変換ツール

- ・会議等でICレコーダーで収録した音声データ等をテキストデータに自動変換し、議事録の作成を支援

1件の議事録書き起こしに係る職員の対応時間が平均70分→平均30分に短縮

事例4：【青森県：本格導入】AIリアルタイム議事録における業務フロー



# ISMAP登録SaaS 4選

※SanSanのみISMAP-LIU登録

コミュニケーション

Zoom

オフィス勤務と在宅勤務の  
ハイブリッドな働き方を実現



Zoomは、顧客満足度 No.1\*

Zoom Rooms  
ワンタッチで会議室で会議



Zoom Video Webinar  
時間・場所を問わず  
セミナーの実施



その他、ファイル共有などコミュニケーションが可能な  
Zoom Chat、開催したWeb会議の要約などAI  
Companionも搭載

クラウドストレージ



Dropbox

世界最大規模の  
クラウドストレージ専門ベンダー

ただのクラウドストレージじゃない！



高速同期スピード

特許取得の同期技術

テレワーク・社外との安全で確実なファイル共有

ファイルサーバーやNASと  
同じ操作感で使えます



ファイル転送に特化した  
Dropbox Transfer



超簡単に脱PPAP対策が可能！  
さらにセキュリティとデータ保護の機能を強化！

適材適所



kaonavi

社員の個性・才能を発掘し、戦略人事を加速させる  
タレントマネジメントシステム\*



ISMAP

政府情報システムのための  
セキュリティ評価制度

名刺管理

sansan

営業を強くするデータベース

Sansanは、企業データベースと  
接点データベースを組み合わせ、  
さらなるビジネスチャンスを発見できる営業DXサービスです。



企業データベースを標準搭載

標準搭載された企業データベース  
とあらゆる接点から得られる  
接点情報を組み合わせることで、  
アプローチしたい市場や企業を  
見つけることができます。

人事情報や最新ニュースを  
タイムリーに通知

企業の人事異動情報や最新  
ニュースなどから顧客の動きを  
タイムリーに把握することで、今まで  
以上に最適なタイミングで、効果的  
なアプローチができます。