



自治体・官公庁向け ソリューションご提案

自治体・官公庁のDX課題

DXの推進は掲げられているものの、計画通りに進んでいないところもあります

自治体DX推進計画について

「デジタル・ガバメント実行計画」(2020年(令和2年)12月25日閣議決定)における自治体関連の各施策について、自治体が重点的に取り組むべき事項・内容を具体化するとともに、総務省及び関係省庁による支援策等をとりまとめ、2020年(令和2年)12月に「自治体デジタル・トランスフォーメーション(DX)推進計画」として策定しました。

今般、自治体DX推進計画について、重点取組事項等における自治体DXの全国の取組状況を新たに記載する等の改定を行いました。

○重点取組事項

- ・自治体フロントヤード改革の推進
- ・自治体の情報システムの標準化・共通化
- ・公金収納におけるeLTAXの活用
- ・マイナンバーカードの普及促進・利用の推進
- ・セキュリティ対策の徹底
- ・自治体のAI・RPAの利用推進

自治体デジタル・トランスフォーメーション (DX) 推進計画

「官公庁のペーパーレス・脱ハンコ」実態調査

TOPIC 01 官公庁における「ペーパーレス化」や「脱ハンコ」の推進状況、未だ半数を切る48.1%の実態

TOPIC 02 稟議や申請・承認業務においての課題、「承認までに時間がかかる(45.9%)」、「無駄な工程が多い(44.7%)」

TOPIC 03 78%の官公庁職員が、「官公庁においても、DX推進は必要」と回答

SUMMARY



自治体・官公庁に最適なDXソリューション

自治体・官公庁界での働き方改革、生産性向上に
繋がるソリューションをまとめています



人材関係



適材適所



タスク管理



AI議事録

人事關係

ジンジャーとは

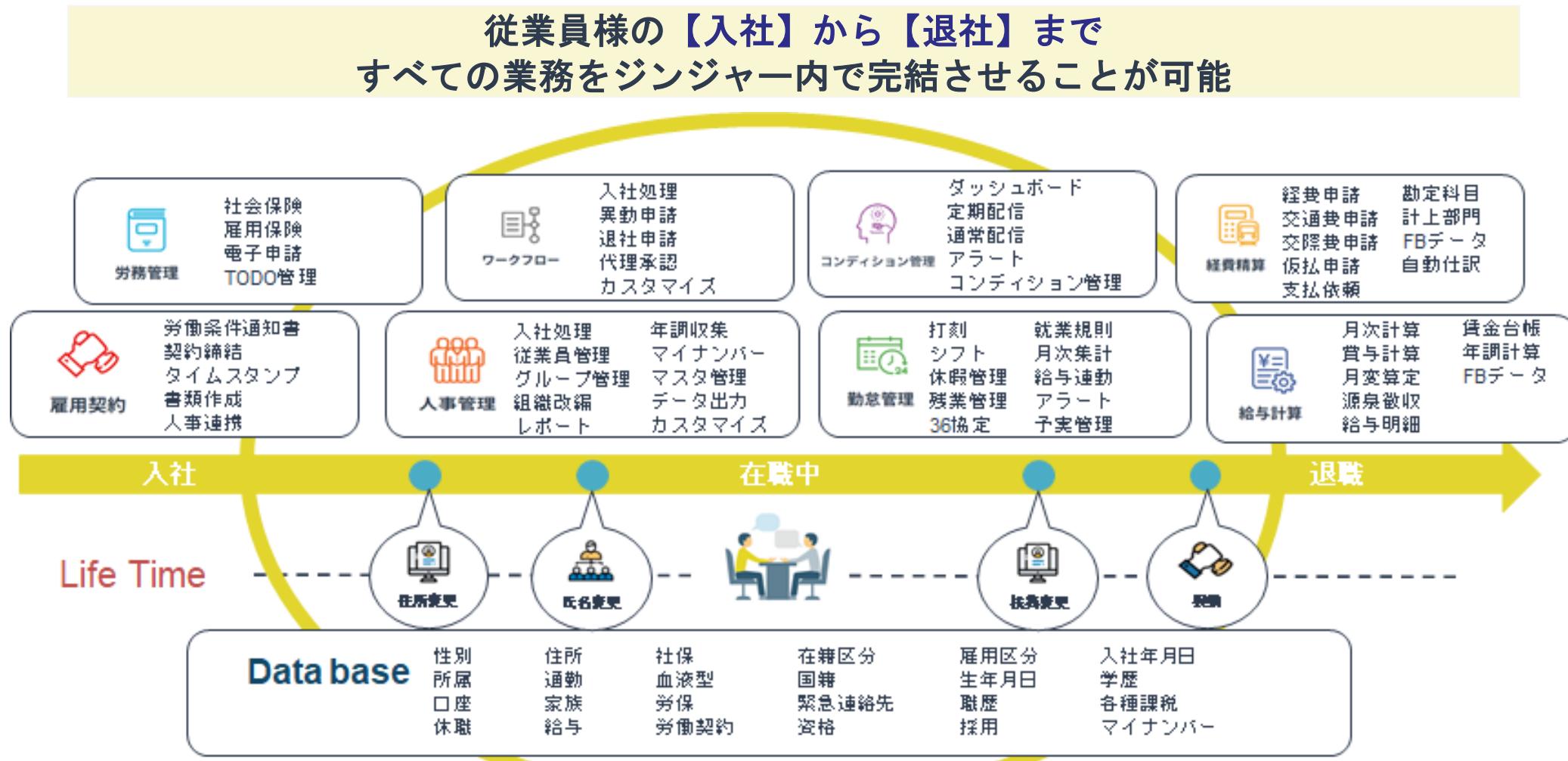


バックオフィスをDXで、ラクにシンプルに

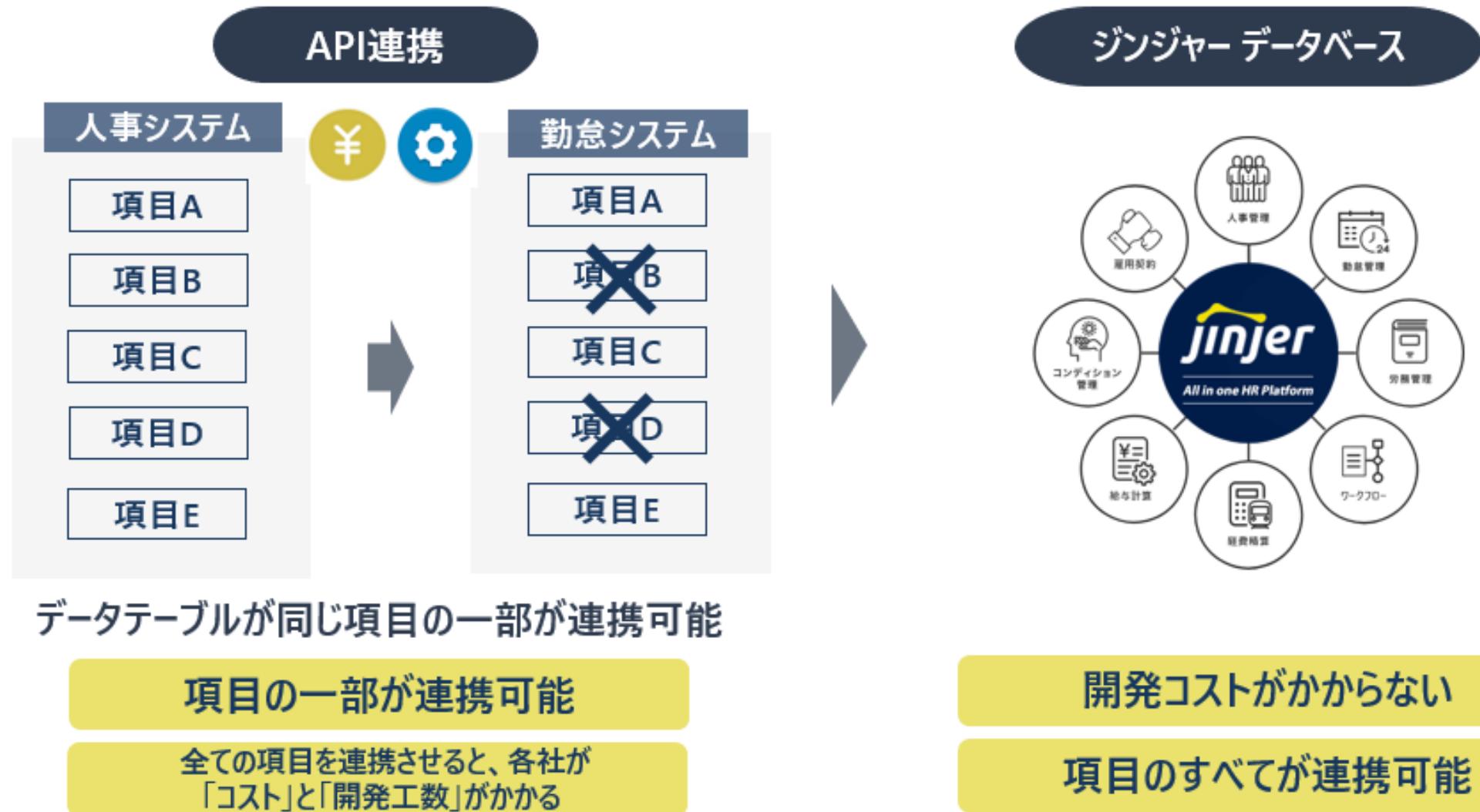
ジンジャーシリーズは、
バックオフィス業務の効率化を支援するクラウドサービスです。

バックオフィスに関わるすべてのデータを
ジンジャーシリーズに集約し、
「1つのデータベース」で管理することで、
各システムにおける情報の登録や変更の手間を削減します。

ジンジャーとは（サービス特徴）



「システム組み合わせ」との違い



導入事例

<記者発表会時のコメント>



加賀市市長 宮元陸氏

石川県加賀市とネオキャリアが「DX推進パートナー連携協定」を締結

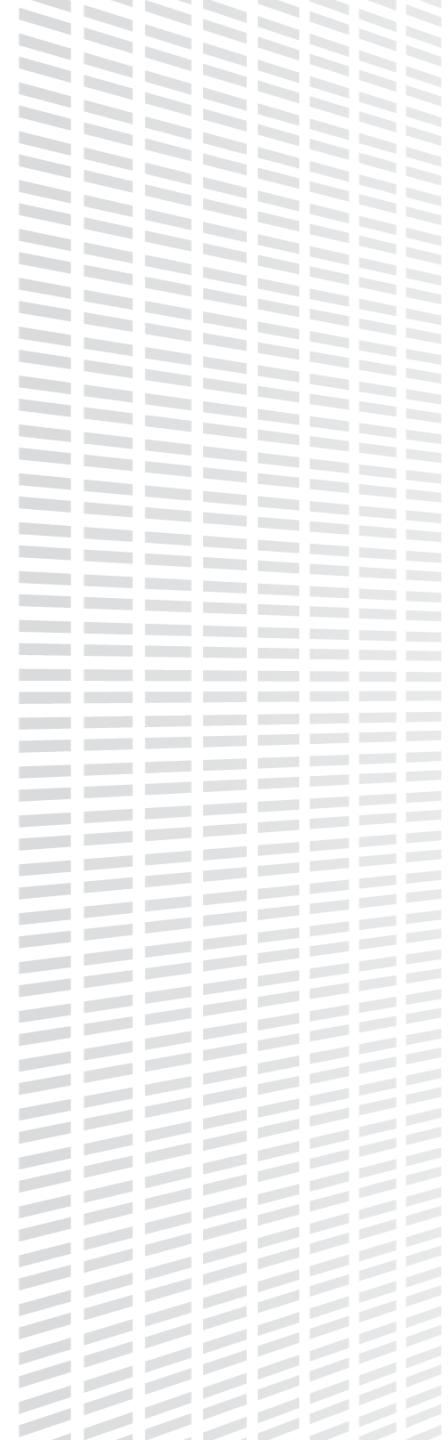
この度ネオキャリアは、マイナンバーカード普及率が全国の市区で日本No.1であり、DXを積極的に進める石川県加賀市（市長：宮元 陸、以下加賀市）と「DX推進パートナー連携協定（以下本協定）」を締結いたしました。本協定により、加賀市の行政事務のDXを推進し、地域社会、住民サービスの向上に繋げる「スマートシティ加賀」の実現に寄与することを目指します。



・DX推進パートナー連携の協定項目

- (1) 人事業務のデジタル化を中心とした行政事務のDX推進に関するこ
- (2) DX推進人材（デジタル人材）の確保・育成に関するこ
- (3) 「スマートシティ加賀」構想の推進に関するこ
- (4) その他本協定の目的を達成するために必要な事項について、両者が協議し、合意した事項

加賀市では、「スマートシティ加賀」実現のためここ数年で様々な試みをしてまいりました。しかしながら、行政の人事業務に関してはまだまだ煩雑なアナログ作業が残っており、行政事務効率化への障害になっておりました。この度、人事向けSaaS型プラットフォームサービス「ジンジャー」を導入し、有効活用することで、削減できた時間を別のリソースへ投入していきたいと思います。行政ネットワークなど様々な規制問題はあるが、このような課題にも向き合い、今後ネオキャリアグループと一緒に考えていくたいと思います。



適材適所

人事・労務
タレントマネジメント

トライアル

可

初期費用
500,000円～利用料
777,600円/年～

※参考標準価格（税抜価格）



社員の個性・才能を発掘し、戦略人事を加速させる タレントマネジメントシステム*



利用企業数 3,300社以上

ITR「ITR Market View：人材管理市場2023」人材管理市場：ベンダー別売上金額シェア（2015～2022年度予測）、SaaS型人材管理市場：ベンダー別売上金額推移およびシェア（2015～2022年度予測）

人事情報の一元化

人事給与・労務システム等との併用と散在する紙やエクセルで管理する情報を一元管理

評価運用の効率化

各社オリジナルの人事評価制度をカオナビ上に再現し、運用の効率化を図ります。スキル管理にも対応します。

経営戦略への活用分析

人材情報を活用して、配置の検討や育成などに活用。人的資本の情報開示にも対応

充実のサポート体制

各社1名の担当とサポートデスクや事例コンテンツ、ユーザーCommunityを通じて課題解決の後押しをいたします

■主な機能:人材DB・人事評価運用・組織分析・エンゲージメントサーベイ・e-learning・スキル管理 など

自治体・官公庁向けプランあり

カオナビ ガバメントクラウドとは？

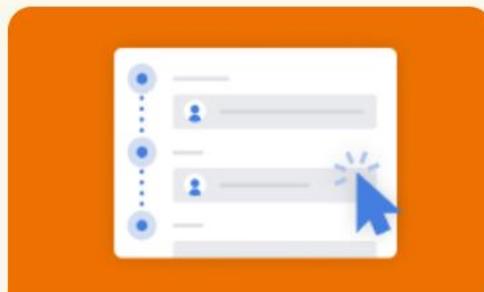
「カオナビ Government Cloud」は、働き方改革をタレントマネジメントで支援する、政府・行政系機関向けの特別プランです。

中央省庁・地方自治体・独立行政法人などの政府・行政系機関の職員向けに、特別価格で「カオナビ」を提供いたします。



ご利用対象

官公庁、地方自治体、独立行政法人



評価フローを
半自動化



360度評価も
システム上に再現



専任担当&セミナー等
の充実のサポート



マウスでできる！
直感的なUI

導入事例

業種	官公庁・市役所
規模	1,400名
採用SaaS	カオナビ



Before

課題
①

2008年に導入した人事評価制度が
上手く機能しておらず、意味がない

課題
②

配置や昇任の基準があっても
活かしきれておらず職員の納得感がない

課題
③

周囲からがんばりを認められた職員が
活躍できる環境を作りたい

After

対策
①

散在する人事関連データの分析を通じ
戦略的人事マネジメントの実現

対策
②

評価、昇任、昇給、配属、研修履歴等
データを統合し適正な人事が可能に

対策
③

官公庁・自治体向けプラン「カオナビ
Government Cloud」があり安心

タスク管理

プロジェクト管理

トライアル

可

初期費用

0円

利用料

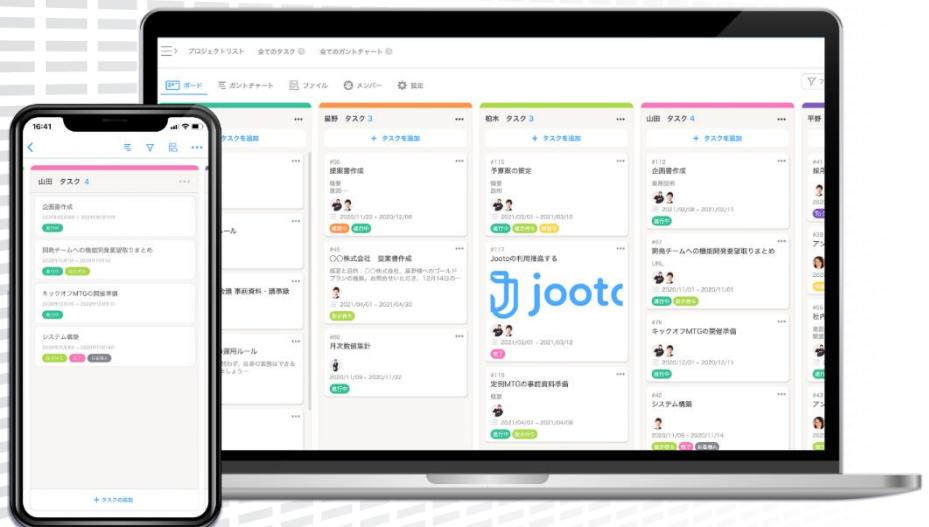
5,000円/年~

※参考標準価格（税抜価格）



(じょーとー)

誰でも簡単に利用できる
タスク・プロジェクト管理ツール



- ・ガントチャートの自動生成
- ・外部サービスとの連携可能
- ・コミュニケーション機能あり

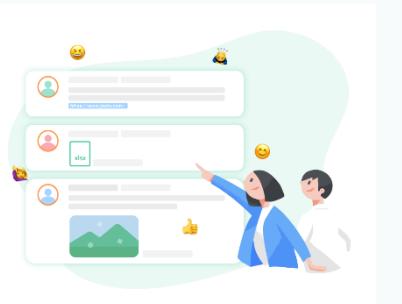
導入実績1,800社以上

チームのタスクを「見える化」で**業務効率をアップ**

進捗ミーティングが
3時間→1時間へ



「いつ誰が何をしているのか」
をリアルタイムで確認できます

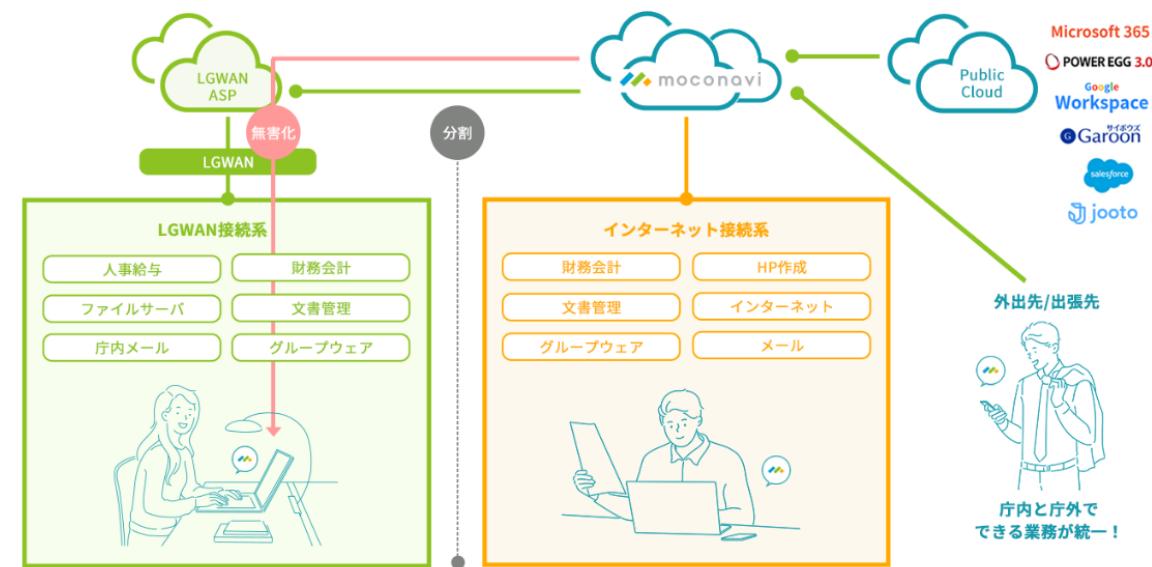
社内メールを**90%削減**

社内ツールに散らばっている
必要な情報を一元管理できます

総合行政ネットワークとの連携

行政専用LGWAN端末からでもJootoの利用が可能に

自治体もクラウドでタスク管理。Jootoが「moconavi LGWAN クラウドゲートウェイサービス」と連携開始



<自治体の方、こんなお悩みありませんか？>

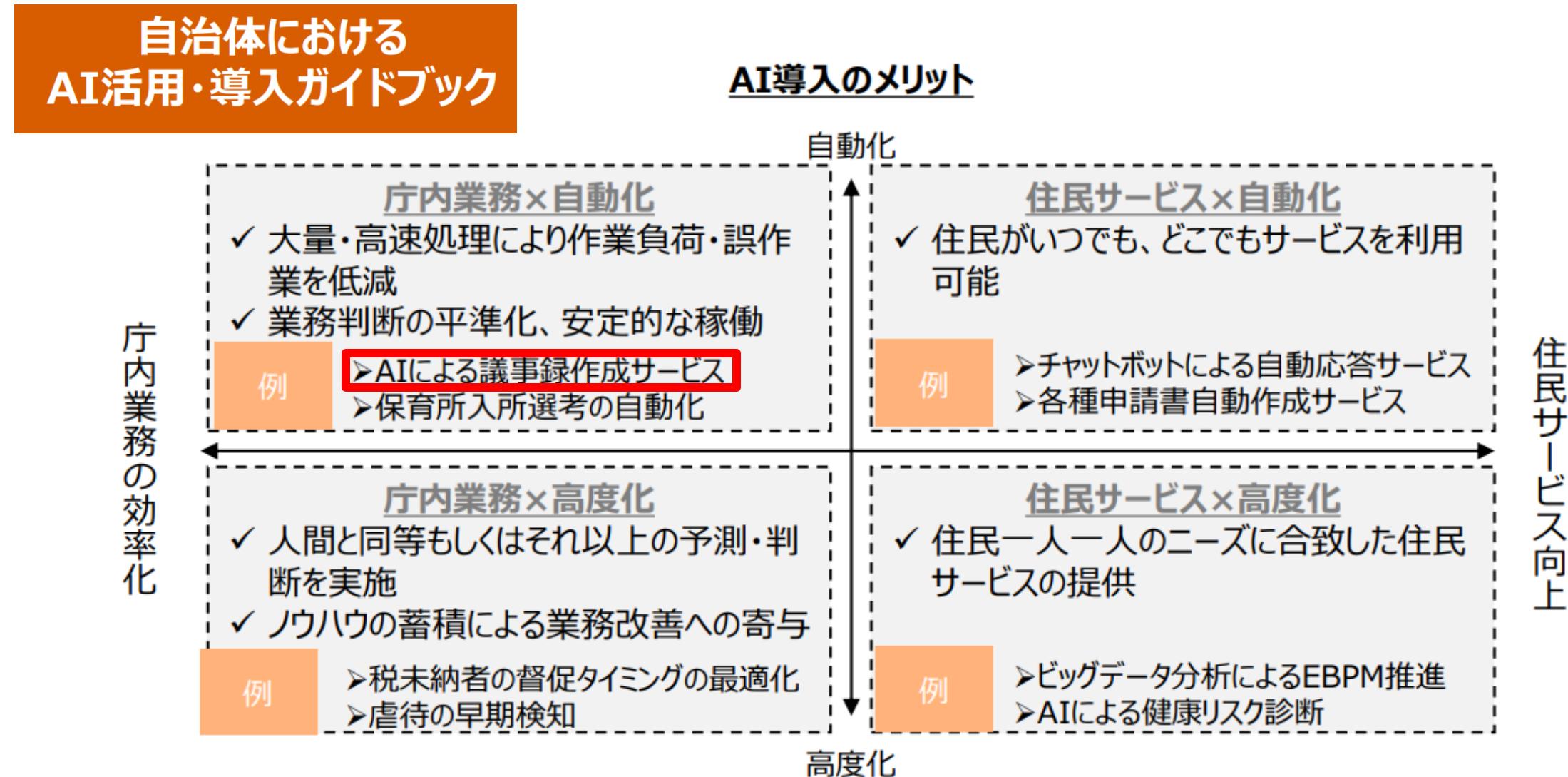
- ・紙で情報の管理をしており、外出先や自宅から見ることができない。リモートワークも進まない
- ・クラウドにアクセスできるメンバーが限られており、連携ができない
- ・人事異動が多く、業務の引継ぎや新しく配属された課での立ち上がりに時間がかかる
- ・各課や小チームで進めている業務改善プロジェクトが、なかなか進んでいかない

<Jooto×moconaviを使えば...>

- ・Jootoの中に情報を残しておくことで、どんな環境からでも必要な情報を確認できる
- ・LGWAN端末からでも、組織全体でJooto上で共有・コミュニケーションができる
- ・引き継ぎの情報や業務に必要なデータを一元管理でき、配属後すぐに確認できる
- ・曖昧になりがちな「誰が」「いつまでに」「何をやるのか」を可視化し、関係者間で共有することで業務改善プロジェクトが前に進む環境に

AI議事録

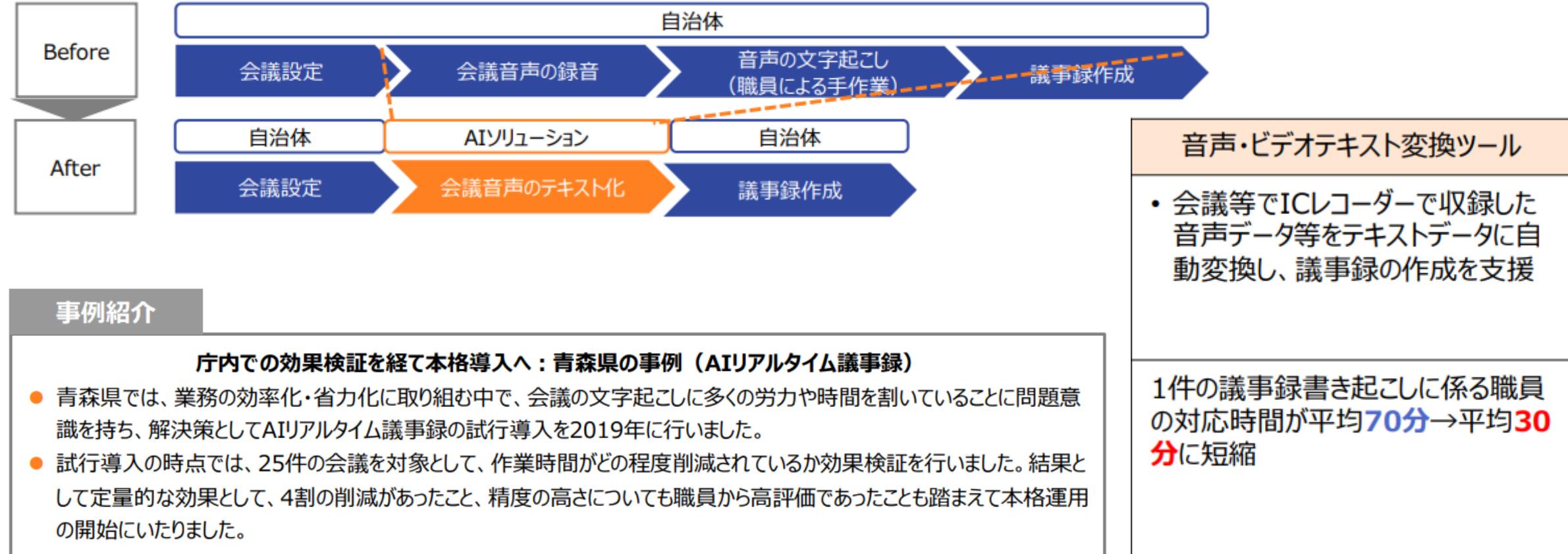
総務省：自治体におけるAI活用



業務効率化に大きな効果

自治体における AI活用・導入ガイドブック

事例4：【青森県：本格導入】AIリアルタイム議事録における業務フロー



初期費用

0円

利用料

84,000円/年~

※参考標準価格（税抜価格）



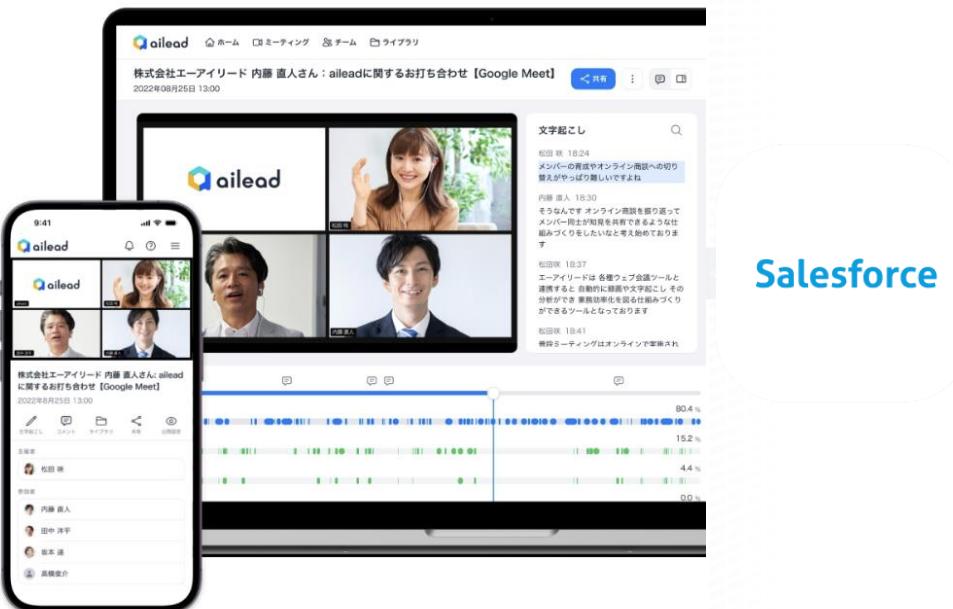
ailead

(えーあいりーど)

顧客満足度No.1の商談解析クラウド*
商談データを元に、業務効率と人材育成を



zoom



Salesforce

*ITreviewカテゴリレポート「セールスイネーブルメント部門」(2024 Winter)

営業活動を可視化・最適化をし、生産性向上を実現するセールスイネーブルメントツール



現場感のある商談ノウハウを自動で集約



育成期間の短縮と受注率UPを実現

営業トークを学び、効率的にフィードバックをし、学習コンテンツもつくる。



売上拡大と共に、共有や学習文化の形成までご支援できます。¹⁹

amptalk (あんぷとーく)

商談・架電ログ自動解析ツール

INPUT

録画・録音



オンラインビデオ会議



IP電話



情報を分析

- ・書き起こし
- ・参加者情報

- ・質問の箇所/数
- ・トピック

OUTPUT

自動転記・チャット連携



CRM



チャット



SaaS

amptalk 株式会社

amptalk

販売可

Web 会議

トライアル

可

初期費用

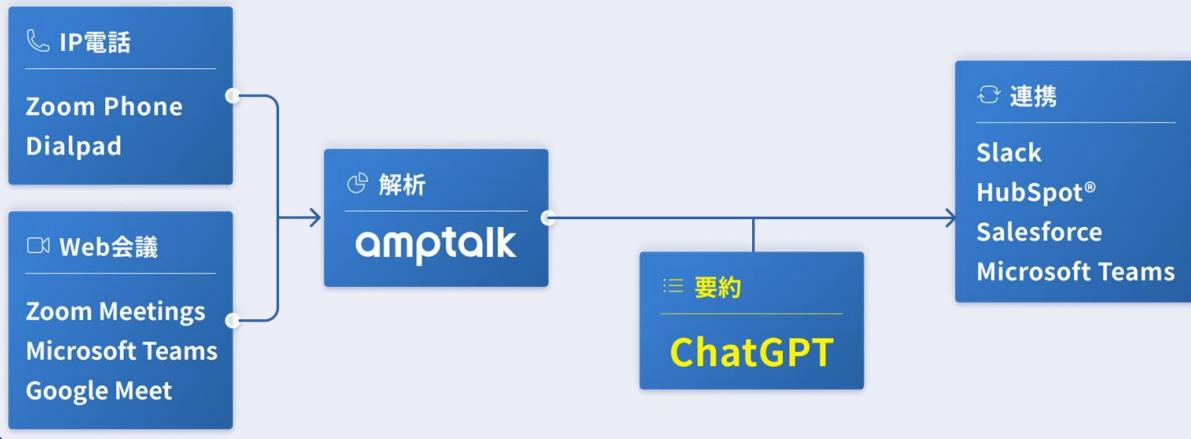
70,000円

利用料

58,800円/年~

※参考標準価格（税抜価格）

①商談・架電の文字起こしなどの商談データを SFA/CRM、チャットツールに 自動入力



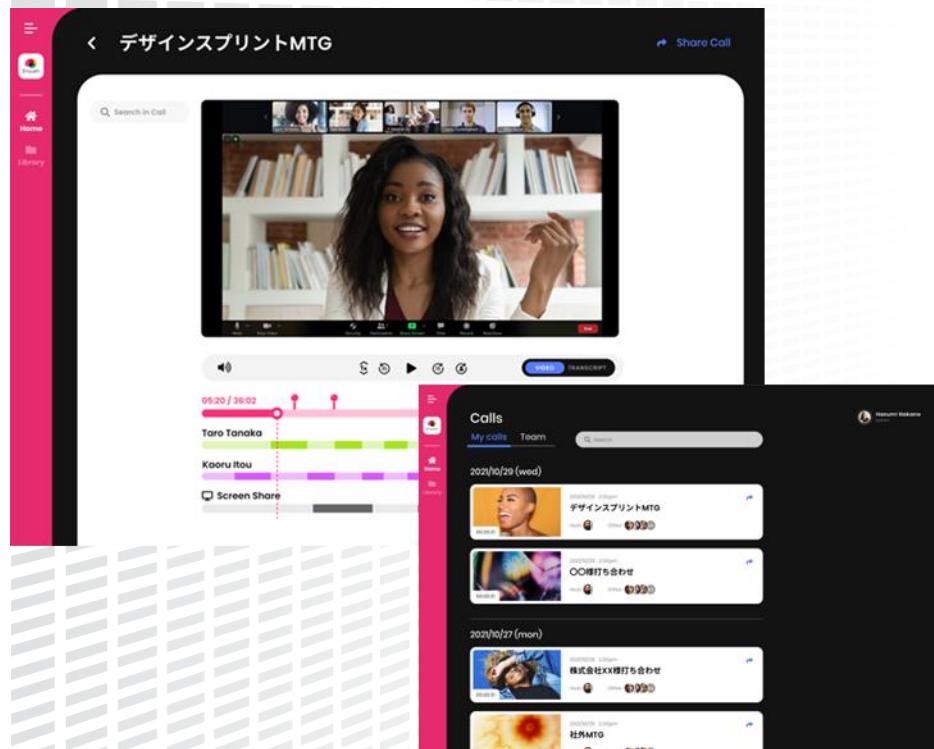
②リアルタイム解析による
商談中のデータをその場で可視化し、修正可能

③今の業務フローを変えず、そのまま 導入可能

Collaboration



IP電話・オンライン商談を自動で
録画・文字起こし・要約・AI解析



SaaS

株式会社Poetics

Poetics

販売可

Web 会議

トライアル

不可

初期費用

100,000円

利用料

60,000円/年~

※参考標準価格（税抜価格）
※5ID以上で初期費用免除

(じやむろーる)

- ・商談をAIが解析、強い営業組織をつくるヒントに
- ・「本当にほしい議事録」で選ばれています
- ・外部サービスとの連携でさらに便利に

Zoom・GoogleMeet・Teams・
ZoomPhone・Dialpad対応！
全ての会議・通話を一元管理

会議の重要な情報を自動で抽出

- ◇ 会議の要約
- ◇ タスクの抽出
- ◇ アドバイス
- ◇ BANTCH抽出

Salesforce / HubSpot
へ自動入力！

※ご参考
Poeticsの田中が加藤さんに会議録画・書類サービス「Jamroll」を提案した。加藤さんは機能面では評価しているものの、社内導入への懸念感があること、そこで会議での議論を上手くまとめたい、という話題。田中はこれらの課題に対する回答をメールで送ることとし、2ヶ月までに導入を判断することを決定事項とした。

- ・提案に対する印象
-社内で導入への意欲がある [22:48-23:33]
-大人数の会議録画の文字起こしに懸念がある [20:13-21:40]
- ・会議の要約
-セミリテラクティブな回答がいい [17:23-18:28]
-機械学習はリスクアズナブルだと感じている [23:21-23:58]
- ・決定事項
-2ヶ月までに導入を判断する [38:05-38:13]
-ネクストアクション
-会議録画導入の根柢となる資料をメールで送る [40:39-41:48]



自動議事録AI
YOMEL (よめる)

議事録作成に終止符を！

さらば、議事録作成。

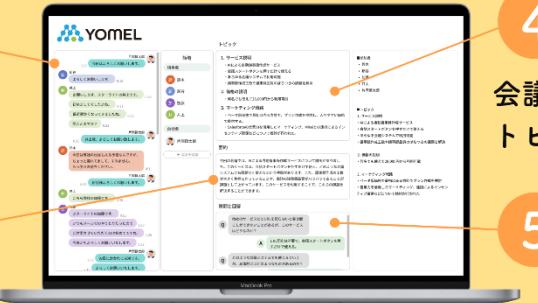
1 独自開発の高精度パーソナライズド音声解析AI
あらゆる会議を1クリックで

2 自動で話者識別 & 書き起こし

3 要約を一発作成

4 オンライン会議でも 対面会議でも
会議のトピックを自動生成

5 質問と回答を一覧化



自動議事録AI
YOMEL

月間ご利用数 100,000会議
※2022年10月現在



議事録ツール

トライアル

可

初期費用

0円

利用料

336,000円/年～

※参考標準価格（税抜価格）

議事録作成時間を **80%削減**が可能

対面でもオンラインでもOK
ワンクリックで議事録作成



要約機能で
議事録を自動作成



対面、ウェブ会議、あらゆる環境で
使える議事録作成AI

オススメSaaS 4選

人材関係



「1つのデータベース」で管理をすることで、各システムにおける情報の登録や変更の手間を削減



<記者発表会時のコメント>



加賀市長 宮元陸氏

石川県加賀市とネオキャリアが「DX推進パートナー連携協定」を締結

この度ネオキャリアは、マイナンバーカード普及率が全国の市区町で日本No.1であり、DXを積極的に進める石川県加賀市（市長：宮元 陸、以下加賀市）と「DX推進パートナー連携協定（以下本協定）」を締結いたしました。本協定により、加賀市の行政事務のDXを推進し、地域社会・住民サービスの向上に繋げる「スマートシティ加賀」の実現に寄与することを目指します。



加賀市



ともにえがく、みらいを。
neocareer

・DX推進パートナー連携の協定項目

- (1) 人事業務のデジタル化を中心とした行政事務のDX推進に関するこ
- (2) DX推進人材（デジタル人材）の確保・育成に関するこ
- (3) 「スマートシティ加賀」構想の推進に関するこ
- (4) その他本協定の目的を達成するため必要な事項について、両者が協議し、合意した事項

加賀市では、「スマートシティ加賀」実現のためここ数年で様々な試みをしてまいりました。しかしながら、行政の人事業務に関してはまだまだ煩雑なアナログ作業が残っており、行政事務効率化への障壁になっておりました。この度、人事向けSaaS型プラットフォームサービス「ジンジャー」を導入し、有効活用することで、削減できた時間を別のリソースへ投じていきたいと思います。

タスク管理



誰でも簡単に利用できる
タスク・プロジェクト管理ツール



- ・ガントチャートの自動生成
- ・外部サービスとの連携可能
- ・コミュニケーション機能あり

行政専用LGWAN端末からでもJootoの利用が可能に

自治体もクラウドでタスク管理。Jootoが「moconavi LGWAN クラウドゲートウェイサービス」と連携開始



適材適所



社員の個性・才能を発掘し、戦略人事を加速させる
タレントマネジメントシステム*

カオナビ ガバメントクラウドとは？

「カオナビ Government Cloud」は、働き方改革をタレントマネジメントで支援する、政府・行政系機関向けの特別プランです。中央省庁・地方自治体・独立行政法人などの政府・行政系機関の職員向けに、特別価格で「カオナビ」を提供いたします。

ご利用対象

官公庁・地方自治体・独立行政法人



評価フローを
半自動化



360度評価も
システム上に再現



専任担当＆セミナー等
の充実のサポート



kaonavi
Government
Cloud

マウスができる！
直感的なUI

AI議事録



YOMEL



amptalk



ailead



JamRoll

自治体における
AI活用・導入ガイドブック

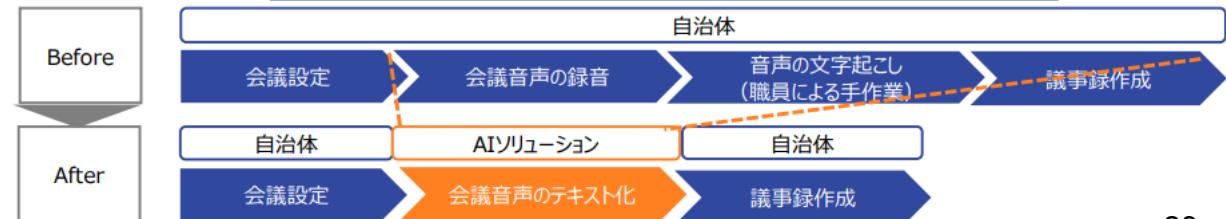
にもAI議事録が掲載
議事録作成時間
を大幅に削減

音声・ビデオテキスト変換ツール

- ・会議等でICレコーダーで収録した音声データ等をテキストデータに自動変換し、議事録の作成を支援

1件の議事録書き起こしに係る職員の対応時間が平均70分→平均30分に短縮

事例4：【青森県：本格導入】AIリアルタイム議事録における業務フロー



ISMAP登録SaaS 4選

※SanSanのみISMAP-LIU登録



オフィス勤務と在宅勤務の
ハイブリッドな働き方を実現



Zoomは、顧客満足度 No.1*



その他、ファイル共有などコミュニケーションが可能な
Zoom Chat、開催したWeb会議の要約などAI
Companionも搭載



クラウドストレージ



世界最大規模の
クラウドストレージ専業ベンダー



テレワーク・社外との安全で確実なファイル共有



超簡単に脱PPAP対策が可能！
さらにセキュリティとデータ保護の機能を強化！

適材適所



社員の個性・才能を発掘し、戦略人事を加速させる
タレントマネジメントシステム*



名刺管理



営業を強くするデータベース



Sansanは、企業データベースと
接点データベースを組み合わせて、
さらなるビジネスチャンスを発見できる営業DXサービスです。

